電話予約サービスのご利用方法

24時間受付しております。

予約専用番号 **“0276-80-2224”** に電話します。

♪アナウンス内容♪	あなたが行うボタン操作・注意事項
『こちらは，こやなぎ小児科の電話予約サービスです。コメ印ボタンを２回押してください。』	＊ ＊　機種によっては・＃・ＰＢのいずれか1つと＊を押す場合もあります。

休診日にお電話された場合は，『本日（休診日前夜は『明日』）は休診日となっております。予約をご希望の方は０＃を押してください。』のアナウンスがながれます。０＃を押してください.

『診察券番号と＃を押してください。初診の方は，＃を２回押してください。』	・診察券をお持ちの方 □□□□□□□＃ （番号の前の０は省略できます。） ・初診の方（診察券をお持ちでない方） ＃＃ 引き続きご自宅の電話番号と＃・誕生日４桁（〇〇月〇〇日）と＃を押してください。
『あなたの誕生日と＃を押してください。』	□□□□＃ （例：４月１日の場合は０４０１＃と入力します。）
『サービスコードをご案内致します。･･･』 右欄のサービスコードをご参照ください。 アナウンス途中でも入力可能です。	●診療予約をする　１１＃ ●予約の確認をする　２０＃ ●予約の取消・変更　３０＃ ●空き状況確認をする　４０＃

診療予約を選択した場合

『診療の予約でよろしければ０＃，間違いであれば１＃を押してください。』	よければ０＃，間違いであれば１＃
『予約日をご指定ください。 ご指定がある場合は０＃，本日の場合は１＃を押してください。』	予約日指定０＃，本日の場合１＃

予約日指定の場合は次の操作を。本日の場合はその次（時間指定）の操作にお進みください。

♪アナウンス内容♪	あなたが行うボタン操作・注意事項
『予約日４桁と＃を押してください。』	３月１日なら　０３０１＃ １２月２５日なら　１２２５＃
『予約時間４桁と＃を押してください。』 診療は１５分刻みとなっています。	午前９時００分なら　０９００＃ 午後４時１５分なら　１６１５＃ （２４時間表示で入力してください）
『予約時間のご案内を致します。 ×月×日×時×分です。よろしければ０＃，ご都合が悪ければ１＃を押してください。』	よければ０＃，都合が悪ければ１＃ ご希望の時間が一杯の場合は，一番近い空き時間をご案内します。１＃を押すと別の時間を２回まで案内します。
『予約を承りました。予約を終了される場合は０＃，同時に予約される方がいらっしゃる場合は１＃を押してください。』	０＃を押して予約操作終了です。 続けてご家族の予約をとる場合は１＃を押して，その方の診察券番号と＃を押します。 ３名まで同じ時間で予約がとれます。
『予約の時間の５分前にご来院ください。 お電話をお切りください。失礼致します。』	

ご　注　意

- 予約枠がいっぱいの場合，時間指定予約はできません。受付までお電話ください。
- 午前が予約いっぱいの場合，午前を希望されても午後の一番早い時間を案内します。午前の受診をご希望の場合，午後の時間での予約は取らず，予約なしで午前最後に直接来院してください。
- 複数で受診の場合は人数分の予約を入れてください。１回の電話で３人まで同じ時間にとれます。
- 初診の方は予約のみが操作可能です。取消をされる場合は，受付へお電話ください。
- アナウンスの途中でも，入力操作は可能です。

ご不明な点がございましたら，
代表電話までお問い合わせください。

2013.9

こやなぎ小児科
TEL 0276-80-2220